徳島県

はじめに
登録しよう
活用しよう
困ったときは

大地震災害（震度 5 強以上）発生時
いつでも･どこからでも･どの端末からでも
安否情報の入力・確認ができる!
徳島県発の安否確認サービス

登録マニュアル

平成 24 年 1 月版

もくじ

登録・活用方法などのお問い合わせ先
危機管理部　危機管理政策課
受付時間（月～金 9:30 ～ 18:15）

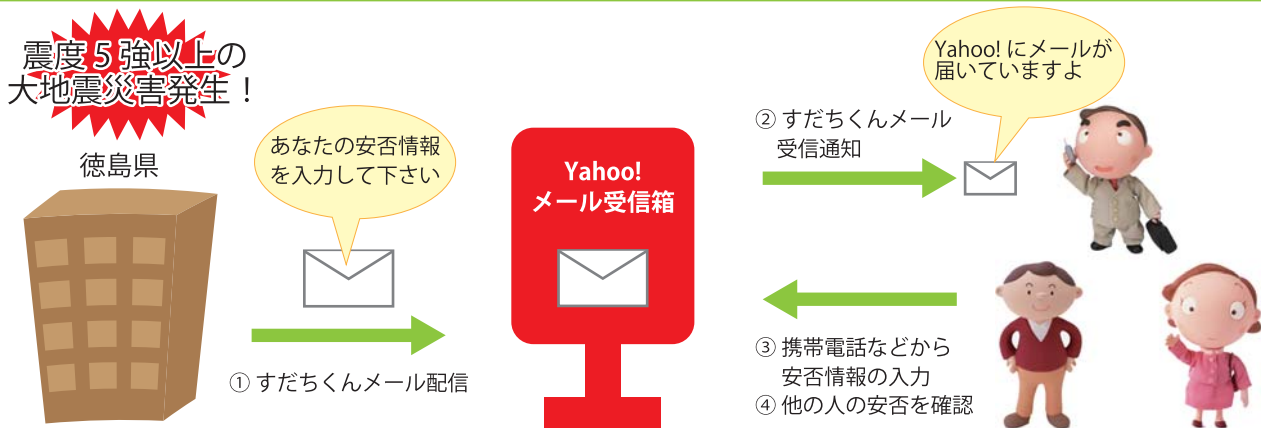
くろうは いやよ
TEL.0120-968-184

1. はじめに ☞すだちくんメールの登録をする前にお読みください。

はじめに
登録しよう
活用しよう
困ったときは

● すだちくんメールとは？

大地震災害（震度 5 強以上）発生時に、携帯電話・スマートフォン・パソコンから、家族や職員など大切な人の安否情報が確認できるサービスです。

● すだちくんメールのしくみ

震度 5 強以上の地震が発生すると、徳島県よりすだちくんメールが配信されます。

配信されたメールは Yahoo! メール受信箱に保管され、すだちくんメールの登録者には受信通知が届きます。
メールを受信した人は、携帯電話などから Yahoo! メールにアクセスし、安否情報の入力や確認を行います。

● すだちくんメールの便利な点

災害に強い！
インターネットサービスを利用

東日本大震災発生時でも混乱することなく利用できた、インターネットサービスを利用するので、安否情報の入力や確認がスムーズにできます。

いつでも・どこでも・どこからでも！
特定の機種に依存しない

Yahoo! メールの利用は「特定の機種に依存しない」という特長を持っています。もし、ご自身の携帯電話が破損しても、他の人の携帯電話やスマートフォン、パソコンから安否情報の入力や確認が可能です。

1 度の入力で OK ！
グループ間で安否情報を共有できる

すだちくんメール加入者同士でグループを設定すると、1 度の安否情報入力だけでメンバー同士の安否情報を共有できます。複数のグループに所属していても、必要な入力は 1 度だけです。

● 登録の前に確認しましょう

使用する機器

・インターネットに接続できるパソコン
・携帯電話（またはスマートフォン）

登録に必要な情報（Yahoo! JAPAN やすだちくんメールへの登録に必要な情報をあらかじめ考えておくと、登録作業がスムーズに進みます。）

・携帯電話、またはスマートフォンのメールアドレス

※携帯電話のショートメールは使用できません。
※スマートフォンで使用可能な、以下のメールアドレスは、パソコンメール扱いとなるため、使用できません。
（gmail.com
i.softbank.jp

・Yahoo! JAPAN ID、パスワードなど

パケット通信料について

Yahoo! JAPAN ID とすだちくんメールへの登録料は無料です。

ただし、登録作業や利用に必要な通信費（携帯電話のパケット通信料など）については、ご利用者の負担となります。

災害に強いサービスとして、Yahoo! JAPAN の Web メールシステムを利用するため、基本的にはパケット定額制への加入をお勧めします。

パケット定額制の詳細に関しては各販売店でご確認ください。

1. はじめに ☞すだちくんメールの登録をする前にお読みください。

● 登録の流れ

以下の流れで登録作業を進めていきます。ただし、お使いの携帯電話の機種や設定状況などにより一部操作が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

迷惑メールフィルタの設定をしていますか?

※設定の有無は各自で十分ご確認ください。

設定していない
今後安心してすだちくんメールをご利用いただくために、迷惑メールフィルタの設定をすることをお勧めします。

設定している

携帯電話（またはスマートフォン）での受信許可設定へ P.3 ～ P.5

携帯電話（またはスマートフォン）で受信を許可するメールアドレスの設定を行います。

Yahoo! JAPAN ID を持っていますか?

持っている
お持ちの Yahoo! JAPAN ID をご利用頂けますが、すだちくんメール専用の Yahoo! JAPAN ID を取得することをお勧めします。

持っていない

Yahoo! JAPAN ID の取得へ P.6 ～ P.8

すだちくんメールを利用するには、Yahoo! JAPAN ID が必要です。まずは Yahoo! JAPAN ID を取得します。
※登録は無料です。

受信通知設定 P.9 ～ P.11
　徳島県からお送りする緊急情報（安否確認メールなど）や、メールマガジンが Yahoo! メールの受信箱に届いたことを携帯電話（またはスマートフォン）にお知らせするための設定です。

すだちくんメール登録 P.12 ～ P.13
　徳島県からお送りする緊急情報（安否確認メールなど）や、メールマガジンの送付先となるメールアドレスを登録します。

● すだちくんメールを活用するために ☞より便利にご利用いただくために、必要に応じて設定を行ってください。

グループ設定 P.14 ～ P.20
　災害時に安否情報を共有するグループ（家族・親族・職場・サークルなど）の設定を行います。

本文転送設定 P.21 ～ P.23
　Yahoo! メールボックスに配信されたメールを携帯電話（またはスマートフォン）に転送する設定方法です。

● 困ったときは ☞登録後のトラブルなどに関する対処方法をご案内しています。

登録後のメールアドレスの変更 P.24 ～ P.29
　機種変更などにより、メールアドレスが変わった場合の設定方法について

パスワードを忘れた P.30
　Yahoo! JAPAN に登録したパスワードを忘れた場合の対処方法について

すだちくんメールの登録内容を変更するには P.30
　すだちくんメールの登録内容 (お住まいの地域・希望するメールの内容など）の変更方法について

携帯電話の操作がわからない P.30
　本マニュアルで行う携帯電話の基本操作について

携帯電話での 受信許可設定

☞「@mail.yahoo.co.jp」からのメールが受信できるよう設定します。
本文転送する場合は「@ourtokushima.jp」も設定します。

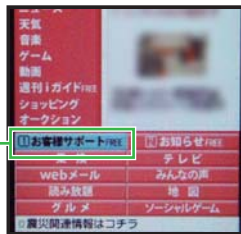
※携帯電話の操作方法がわからない場合は、P.30「携帯電話の操作がわからない」を参照してください。

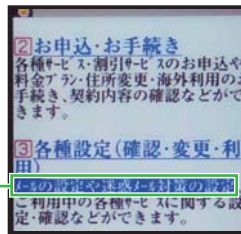
注意！
※この設定は、指定したメールアドレスからのメールを受信するための設定です。
※迷惑メールフィルタを解除する必要はありません。
※お使いの機種により表示される内容が異なる場合があります。

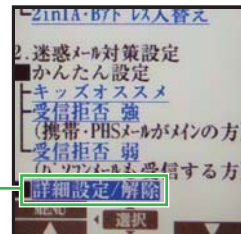
docomo

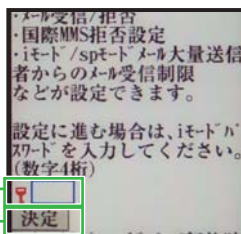
1 [iモードボタン]を押し、iMenu を表示します

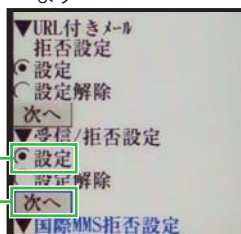
「iMenu」を選択し、決定

2 画面の下側を表示させます

[お客様サポート] を選択し、決定

3 各種設定を表示します

[ﾒｰﾙの設定や迷惑ﾒｰﾙ対策の設定] を選択し、決定

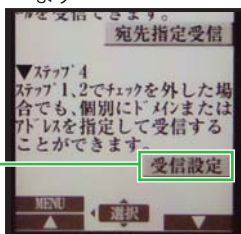
4 迷惑ﾒｰﾙ対策設定を表示します

[詳細設定 / 解除] を選択し、決定

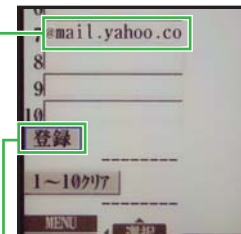
5

i モードパスワードを入力

[決定] を選択し、決定

6 画面の下側を表示させます

▼受信／拒否の「設定」を選択し、決定

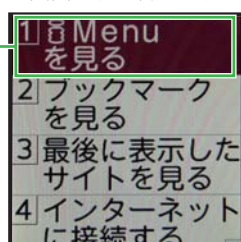
[次へ] を選択し、決定

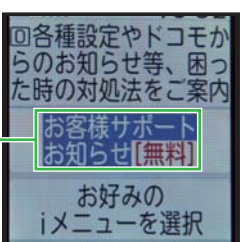
7 画面の下側を表示させます

▼ｽﾃｯﾌﾟ 4 の [受信設定] を選択し、決定

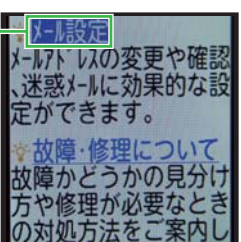
8

空欄に「@mail.yahoo.co.jp」と入力

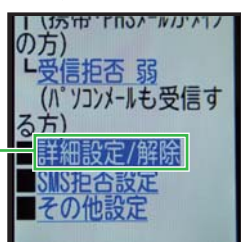
[登録] を選択し、決定

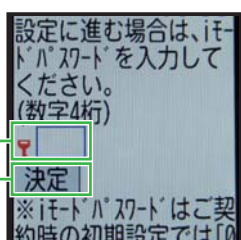
docomo かんたんケータイ

1 [決定] を長押しして、画面を切り替えます

「iMenu を見る」を選択し、決定

2 画面の下側を表示させます

「お客様サポートお知らせ」を選択し、決定

3 画面の下側を表示させます

「メール設定」を選択し、決定

4 画面の下側を表示させます

「詳細設定 / 解除」を選択し、決定

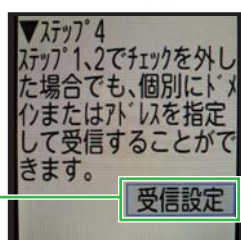
5 画面の下側を表示させます

i モードパスワードを入力

[決定] を選択し、決定

6 画面の下側を表示させます

▼受信 / 拒否設定の「設定」を選択し、決定

[次へ] を選択し、決定

7 画面の下側を表示し、▼ｽﾃｯﾌﾟ 4 を表示させます

▼[宛先指定受信] を選択し、決定

8

空欄に「@mail.yahoo.co.jp」と入力

[登録] を選択し、決定

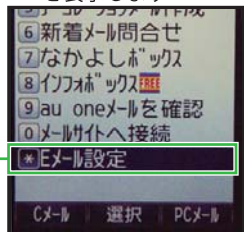
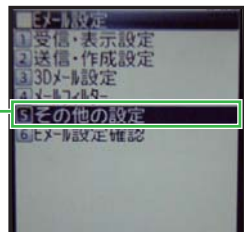
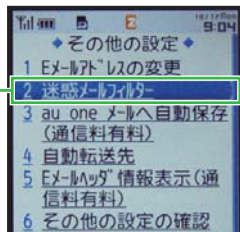
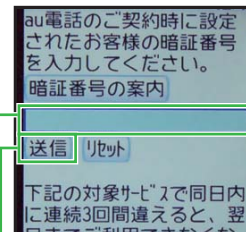
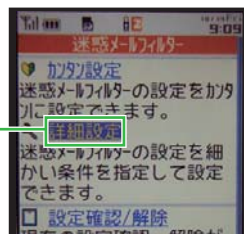
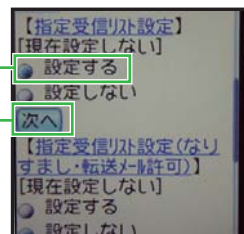
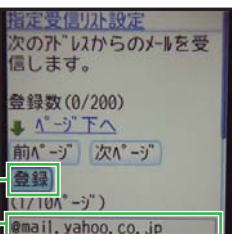
携帯電話での 受信許可設定

☞「@mail.yahoo.co.jp」からのメールが受信できるよう設定します。
本文転送する場合は「@ourtokushima.jp」も設定します。

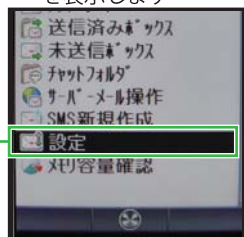
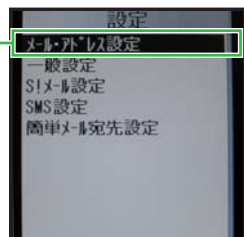
※携帯電話の操作方法がわからない場合は、P.30「携帯電話の操作がわからない」を参照してください。

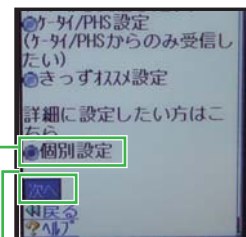
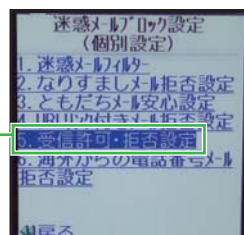
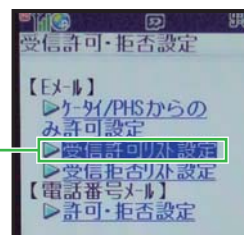
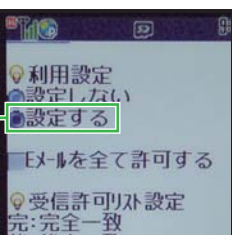
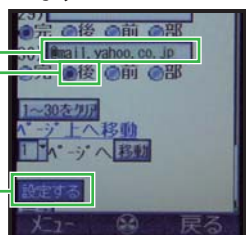
注意！
※この設定は、指定したメールアドレスからのメールを受信するための設定です。
※迷惑メールフィルタを解除する必要はありません。
※お使いの機種により表示される内容が異なる場合があります。

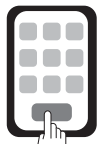
au

1 ✉を押し、Eﾒｰﾙﾒﾆｭｰを表示します
- 「Eﾒｰﾙ設定」を選択し、決定

2
- 「その他の設定」を選択し、決定

3
- [迷惑ﾒｰﾙﾌｨﾙﾀｰ] を選択し、決定

4
- 携帯電話の暗証番号を入力
- [送信] を選択し、決定

5
- [詳細設定] を選択し、決定

6
- 【指定受信ﾘｽﾄ設定】の「設定する」を選択し、決定
- [次へ] を選択し、決定

7
- 空欄に「@mail.yahoo.co.jp」と入力
- [登録] を選択し、決定

SoftBank

1 ✉を押し、ﾒｰﾙ画面を表示します
- 「設定」を選択し、決定

2
- 「ﾒｰﾙ･ｱﾄﾞﾚｽ設定」を選択し、決定

3
- [迷惑ﾒｰﾙﾌﾞﾛｯｸ設定] を選択し、決定

4 画面の下側を表示させます
- 「個別設定」を選択し、決定
- [次へ] を選択し、決定

5
- 「受信許可・拒否設定」を選択し、決定

6
- 「受信許可ﾘｽﾄ設定」を選択し、決定

7
- 「利用設定」の「設定する」を選択し、決定

8 画面の下側を表示させます
- 空欄に「@mail.yahoo.co.jp」と入力
- 「後」を選択し、決定
- [設定する] を選択し、決定

はじめに
登録しよう
活用しよう
困ったときは

スマートフォンでの

受信許可設定

☞「@mail.yahoo.co.jp」からのメールが受信できるよう設定します。
本文転送する場合は「@ourtokushima.jp」も設定します。

注意！

※この設定は、指定したメールアドレスからのメールを受信するための設定です。
※迷惑メールフィルタを解除する必要はありません。
※以下の画面は、docomo GALAXY S II です。ご使用の機種により画面や内容は異なります。

はじめに

登録しよう

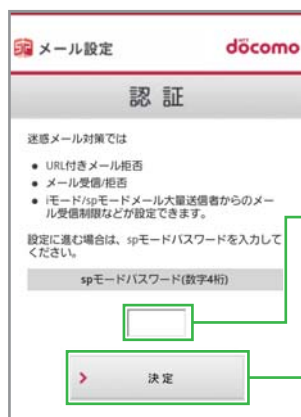
活用しよう

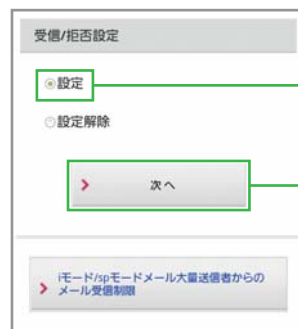
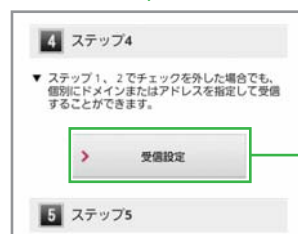
困ったときは

1.「spﾓｰﾄﾞﾒｰﾙ」をクリックします。

2.「メール設定」をクリックします。

3.「メール全般の設定」をクリックします。

4.「詳細 / その他設定」より「詳細設定 / 解除」をクリックします。

5. sp モードパスワードを入力します。

6. [決定]をクリックします。

7. [設定] をクリックします。

8. [次へ] をクリックします。

9. 画面の下側を表示させます。

10.「ステップ 4」にある[受信設定] をクリックします。

11. 空欄に「@mail.yahoo.co.jp」と入力します。

12. 画面の下側を表示します。

13. [登録] をクリックします。

この画面が表示されれば、手続き完了です。

i モードブラウザを終了してください。

2. 登録しよう

☞最初に Yahoo! JAPAN への登録を行います。
※すでに取得済みの方は「受信通知設定」（P.9）へお進みください。

●Yahoo! JAPAN ID の取得

すだちくんメールを利用するには、まず Yahoo! JAPAN ID を取得します。
登録には、さまざまな情報の入力が必要となります。特に、Yahoo! JAPAN ID やパスワードは、よくお考えのうえ作成し、入力した情報を忘れないようにしましょう。

Yahoo! JAPAN ID とパスワードについて

Yahoo! JAPAN ID とは？

Yahoo! JAPAN のサービスを利用するための、あなた専用の「名前」です。以下の規則に従って作成してください。

- 半角の英数字、アンダーバー「_」が使用可能です。
- 最初の文字は英字のみ使用可能です。
- 文字数は 4 ～ 31 文字です。
- ご自身の生年月日をそのまま使用することはできません。
- 一度設定した Yahoo! JAPAN ID を変更することはできません。

パスワードとは？

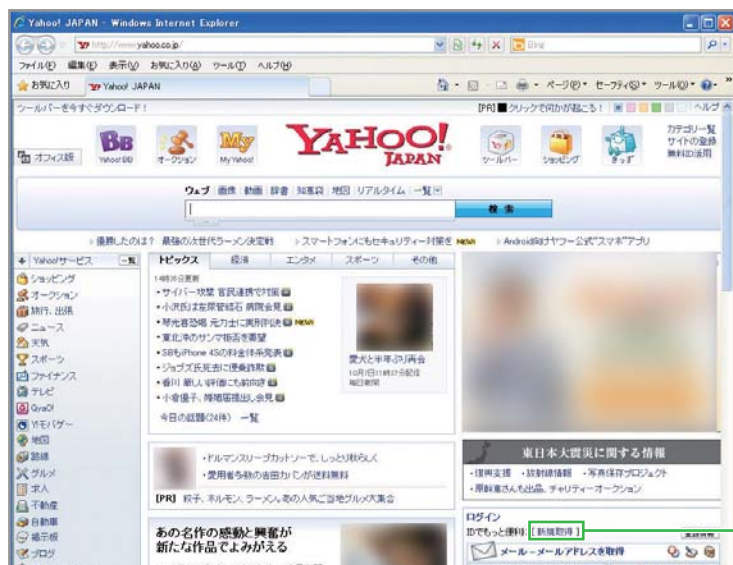
Yahoo! JAPAN ID と組み合わせて、本人であることを識別するために使用します。

- 生年月日や電話番号など、他人に推測されやすいものは避けましょう。
- 英数字を組み合わせると安全度が上がります。
- セキュリティのために、定期的にパスワードを変更することをお勧めします。
- パスワードを忘れた場合には再設定できます。

●携帯電話のアドレスについて

すだちくんメールを利用するには、携帯電話（またはスマートフォン）のメールアドレスを登録する必要があります。ご自身のメールアドレスの確認をしっかり行ってから、設定に取り掛かりましょう。メールアドレスの確認方法については、お使いの機種の取扱説明書をご覧頂くか、各携帯電話サービスにお問い合わせください。

●登録しよう

Yahoo! JAPAN ID の取得には、パソコンと携帯電話（またはスマートフォン）を使用します。

1. パソコンからインターネットブラウザを起動し、Yahoo! JAPAN（http://www.yahoo.co.jp）を開きます。
（本マニュアルでは、Internet Explorer を使用しています。）

2. 「ログイン」の下にある
[新規取得] をクリックします。

パソコンからの情報登録

☞パソコンから Yahoo! JAPAN ID の取得を行います。

YAHOO! JAPAN　Yahoo! JAPAN - ヘルプ

Yahoo! JAPAN ID登録

＊がついている項目はかならず入力してください。　すでにYahoo! JAPAN IDをお持ちの方→ ログイン

1. Yahoo! JAPAN IDの設定

＊Yahoo! JAPAN ID（Yahoo!メールアドレス）:　@yahoo.co.jp　使用可能なIDかチェック

＊パスワード:　パスワードの安全性

＊（再入力）パスワード:

☑ 次回ログインからYahoo! JAPAN IDの入力を省略する

＊表示名:

2. お客様情報の入力

Yahoo! JAPAN IDやパスワードをお忘れの場合に、次の情報を元に本人確認を行います。

＊郵便番号:

＊性別: ○男性 ○女性

＊生年月日: 西暦　年　月　日

＊メールアドレス: どちらかだけの入力でも登録できます。

@ [ドメインを選択]（携帯電話）

＊業種: [業種を選択]

＊職種: [職種を選択]

3. 秘密の質問と答え

パスワードをお忘れの場合に必要な情報です。

＊秘密の質問: [質問を選択してください]

＊秘密の答え:

関心のあるジャンルを教えてください。

□エンターテインメント　□ビジネス　□ショッピング　□音楽
□住まい＆家族　□コンピュータ＆テクノロジー　□スポーツ＆アウトドア　□SOHO＆ベンチャー
□健康と医学　□投資＆金融　□旅行　□モニター応募＆無料プレゼント

□ Yahoo!デリバーを受け取る

Yahoo!デリバーとは「Yahoo! JAPANまたは提携先企業から、新商品、各種セール、お買い得情報などをお知らせするサービス」です。

文字認証　不正な登録を防ぐため、認証を行います。画面に表示されている数字を、半角で入力してください。

ここに表示されている数字を入力

＊数字の入力:　ヘルプ

利用規約　上記の登録フォームを送信することにより、あなたは利用規約（Yahoo!メールガイドラインを含む）に同意したことになります。

[利用規約に同意して登録する]

3. ＊がついている項目に入力をします。

■（緑塗り）	の部分は入力します。
□（緑枠）	の部分は一覧から選択します。

- Yahoo! JAPAN ID とパスワードを入力します。
- 共用パソコンをお使いの場合は、チェックを外してください。
- あなたを表す名前（ニックネーム）として公開されます。本名以外のものを登録します。
- 携帯電話（またはスマートフォン）のメールアドレスを指定します。
- パスワードを忘れた場合に、本人であることを確認するための情報として入力します。

重要！

すだちくんメールのみを受信するためには、チェックを外してください。

- 上の画像に表示された数字を半角で入力します。

4. 入力が済んだらクリックします。

5. 左の画面が表示されたら、パソコンの操作はいったん終了となります。

6. 登録された携帯電話（またはスマートフォン）に認証用のメールが自動送信されます。

Yahoo! の画面は閉じずに、次のステップに進みます。

重要！

メールが届かない方は、次のステップに進まずに、先に **P.9「受信通知設定」** を行ってください。

※その際は、再度メールアドレスを確認してください。

上の画面が表示されない場合は･･･

「この Yahoo! JAPAN ID はすでに使われているか、使用禁止の文字を含んでいます。」というメッセージが表示された場合は、違う ID を入力し、再度 [利用規約に同意して登録する] ボタンをクリックしてください。

Yahoo! JAPAN ID の取得

携帯電話・ｽﾏｰﾄﾌｫﾝでの認証作業

☞Yahoo! JAPAN から届いたメールを開き、認証作業を行います。

●携帯電話での作業

以下の画面は、docomo FOMA の画面です。お使いの機種により画面や表示内容が異なります。

1.

「◆携帯電話･･･」の下に表示されたアドレスを選択し、決定

この表示が出たら、[iﾓｰﾄﾞ] を選択し、決定

2.

[ﾛｸﾞｲﾝ] を選択し、決定

携帯電話製造番号通知

携帯電話/FOMAカード(UIM)の製造番号を送信します

YES

NO

この表示が出たら、[YES] を選択し、決定

3.

Yahoo! JAPAN IDの入力

ｾｷｭｱ(SSL)

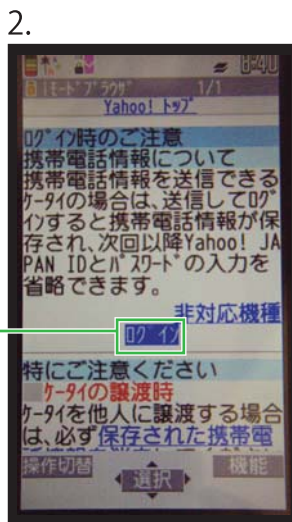
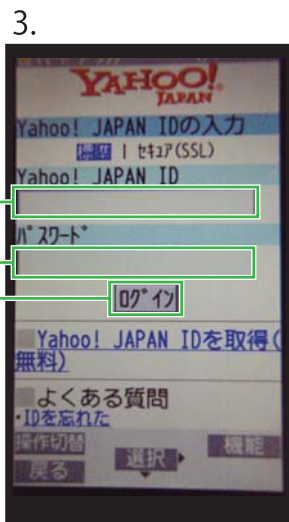
Yahoo! JAPAN ID

ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ

ﾛｸﾞｲﾝ

Yahoo! JAPAN IDを取得(無料)

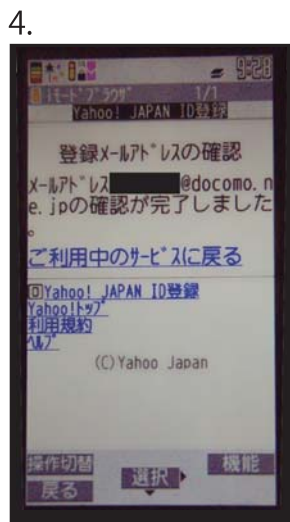
よくある質問

IDを忘れた

- Yahoo! JAPAN ID を入力
- パスワードを入力
- [ﾛｸﾞｲﾝ] を選択し、決定

4.

この画面が表示されれば設定完了です。接続を切り、終了します。

「SSL/TLS 通信」画面が表示されたら

お使いの機種によっては、右のような画面が表示されることがあります。その場合は、[YES] を選択し、決定してください。

●スマートフォンでの作業

以下の画面は、docomo GALAXY S II の画面です。お使いの機種により画面や表示内容が異なります。

1.

受信メール

2011/12/20 11:29:27

Yahoo! JAPAN Member Service

@docomo.ne.jp

登録メールアドレス確認

Yahoo! JAPAN ID：sudachi_testさんの登録メールアドレスの確認手続きを下記のURLより行ってください。
•携帯電話(スマートフォンを除く)から手続きを行う場合
http://shtn.edit.yahoo.co.jp/reg/14ebiyq3pkx79o
•スマートフォン、または上記の方法で確認できずにパソコンから手続きを行う場合
http://shtn.edit.yahoo.co.jp/reg/14mcgs9j2lgjf3

「•スマートフォン、･･･」の下に表示されたアドレスをクリック

2.

[OK] をクリック

3.

- Yahoo! JAPAN ID を入力
- パスワードを入力
- [ログイン] をクリック

4.

この画面が表示されれば設定完了です。接続を切り、終了します。

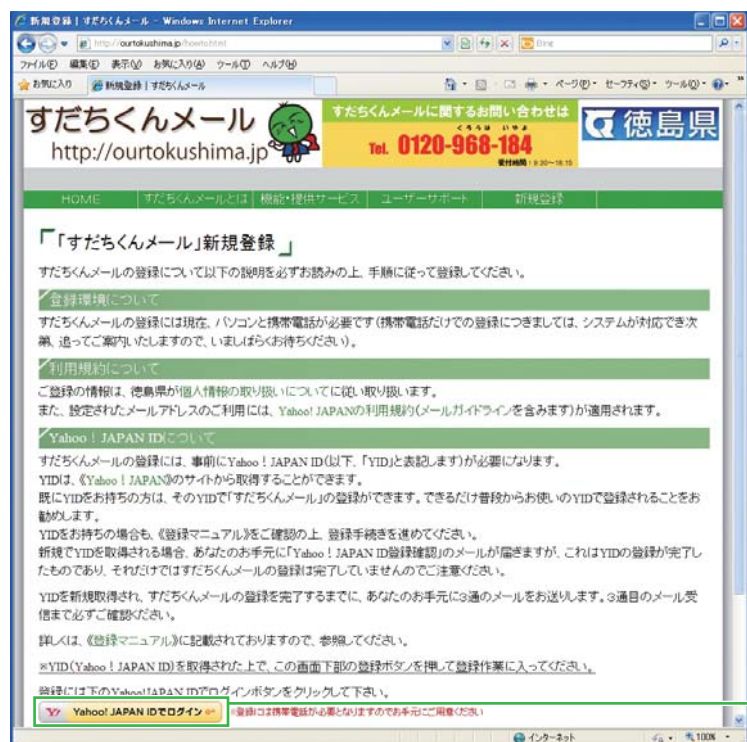
重要！

同じ携帯電話から別の Yahoo! JAPAN ID でログインしたことがある場合には、アクセスエラーになります。一度ログアウトしてから再度ログインしてください。

受信通知設定

☞すだちくんメールの案内メールを携帯電話（またはスマートフォン）に送付するための設定を行います。

1. 新規ブラウザを開き、すだちくんメールのホームページ (http://ourtokushima.jp) を開きます。

2. [新規登録] をクリックします。

3. 説明内容を確認します。

4. [Yahoo! JAPAN ID でログイン] をクリックします。

画面に何も表示されない場合は、[表示] メニューより「最新の情報に更新」を選択して、再読み込みします。

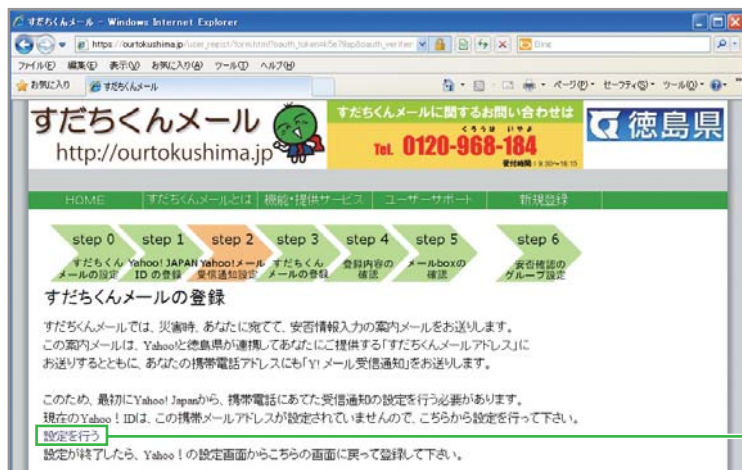
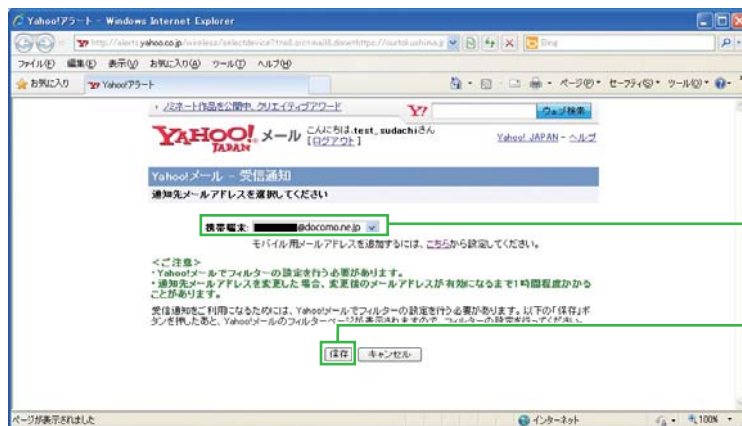
5. Yahoo! JAPAN ID 取得時の登録パスワードを入力します。

6. [続ける] を一度だけクリックします。

注意！

時間を置いてから [続ける] をクリックしたり、2 回クリックすると、ログインできない場合があります。その時は、このページの手順 1. からやり直してください。

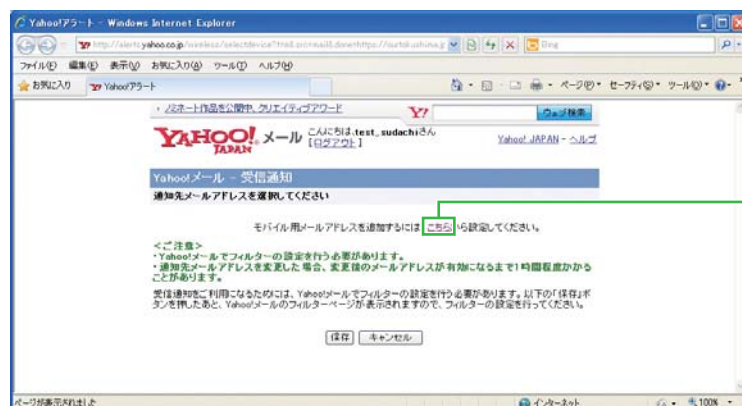
受信通知設定

☞すだちくんメールの案内メールを携帯電話（またはスマートフォン）に送付するための設定を行います。

7. [設定を行う] をクリックします。

8. 登録した携帯電話のアドレスが表示されていることを確認します。

9. [保存] をクリックします。

上記手順が済んだ方は P.12 の「すだちくんメールの登録」へお進みください。

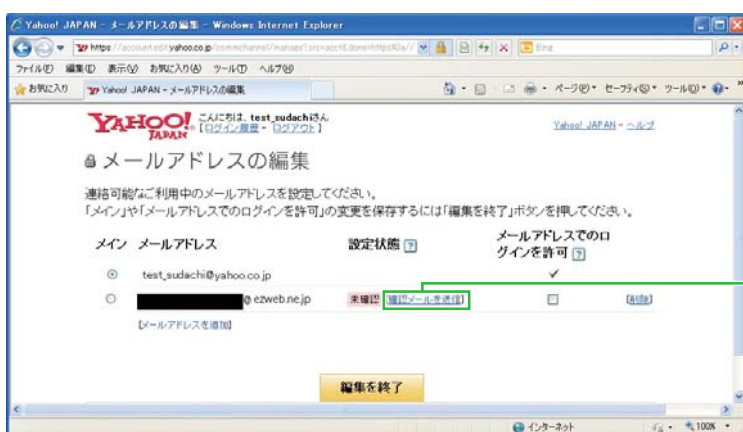
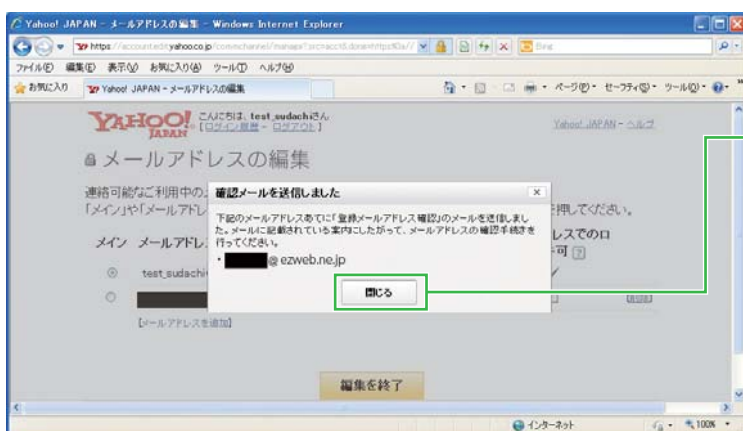
重要！

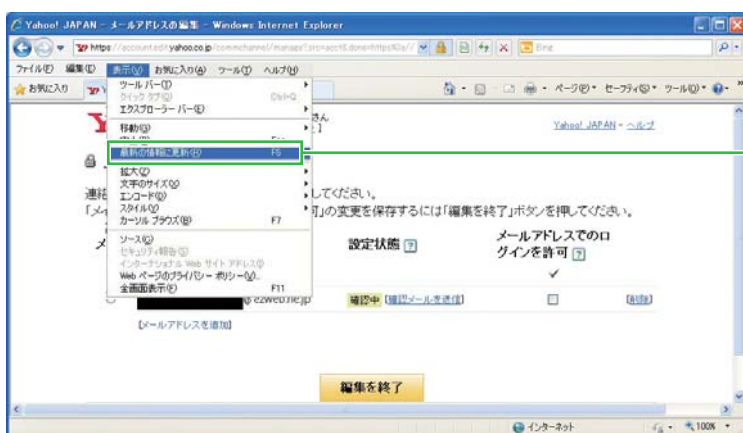
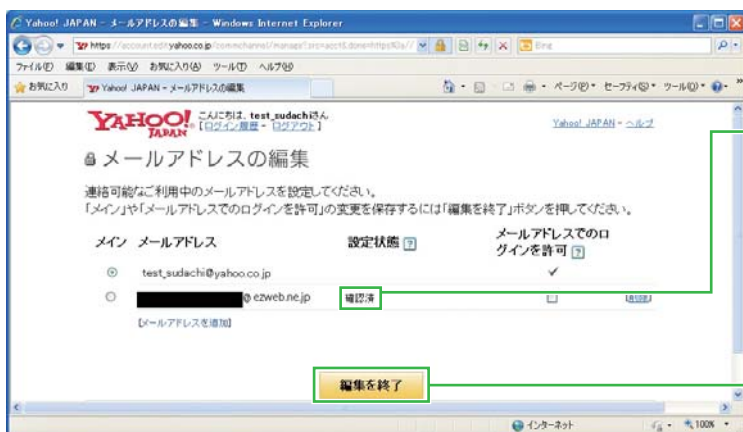
上の画面で携帯電話（またはスマートフォン）のメールアドレスが表示されない方は、携帯電話（またはスマートフォン）のメールアドレスを確認した後、以下の手順に従って、再度、登録作業を行ってください。

1.「こちら」をクリックします。

2. P.9 と同じ Yahoo! JAPAN のログイン画面が表示されます。
手順 5. 手順 6. と同様に Yahoo! JAPAN ID 登録時のパスワードを入力します。

受信通知設定

このページの手順は、P.10 で携帯電話（またはスマートフォン）の登録が完了しなかった方のみの操作となります。

この画面から、携帯電話（またはスマートフォン）に確認メールを送信し、このメールを使って認証作業を行います。

3. [確認メールを送信] をクリックします。

4. [閉じる] をクリックします。

5. 携帯電話（またはスマートフォン）に届いたメールを開き、P.8 の手順で携帯電話の認証作業を行います。

6. 携帯電話（またはスマートフォン）の認証作業が終了したら、「表示」メニューをクリックし、「最新の情報に更新」を選択します。

7. 「確認済」と表示されたら完了です。

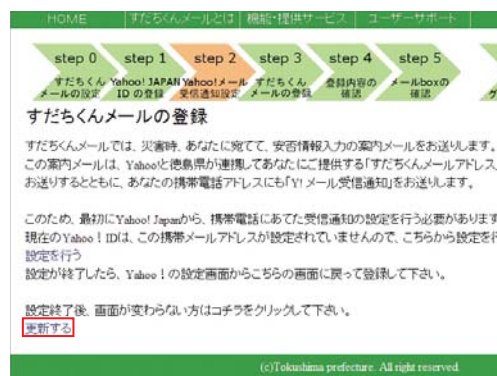
8. [編集を終了] をクリックし、P.12 の作業に進みます。

すだちくんメール登録

☞安否確認メール以外にも、気象警報やメールマガジンなど、自分に合った情報を受け取ることができます。

Yahoo! JAPAN 画面を閉じると、下の登録画面が表示されます。

1. 登録のための必要事項を入力します。
（※印がついている項目はすべて入力します）

画面が切り替わらない場合には、表示画面下の [更新する] をクリックしてください。

Yahoo! JAPAN ID と同じ設定にすることをお勧めします。
（同じ ID を使用することで、ログイン時の混乱を回避できます）

安否確認に必要な情報となります。できるだけ本名を入力してください。

すだちくんメールにログインしたときの表示名です。6 字以内で入力してください。

実際の情報を入力してください。

安否情報のチェックを外すことはできません。

配信を希望する項目があれば、チェックを入れてください。

●気象情報について

配信される気象情報は、次の通りです。

地震速報

津波速報
　津波注意報、津波警報、大津波警報

気象警報
　高潮警報、波浪警報、洪水警報、暴風警報
　大雨警報、暴風雪警報、大雪警報

2. 入力がすべて終わったら [利用規約に同意して登録する] をクリックしてください。

すだちくんメール登録

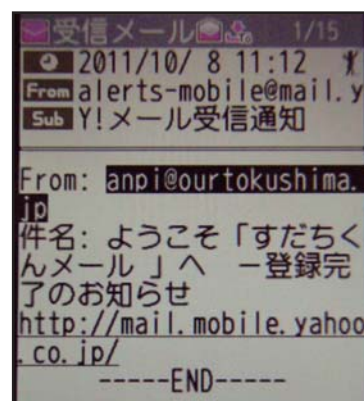
3. 登録内容を確認する画面が表示されます。
内容が正しいかどうか確認します。

前の画面で入力した登録内容

4. この内容でよければ [登録する] をクリックします。

内容を修正するには [修正する] をクリックします。

5. 登録が完了しました。

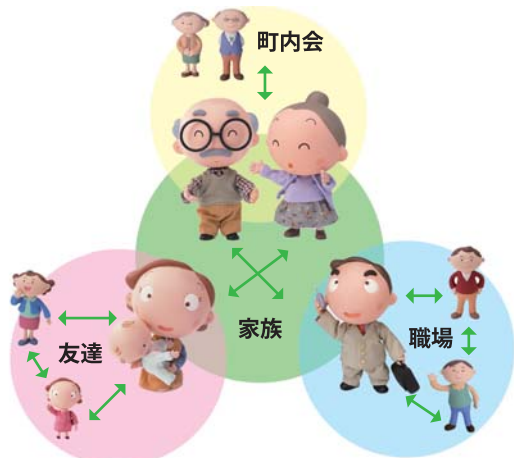
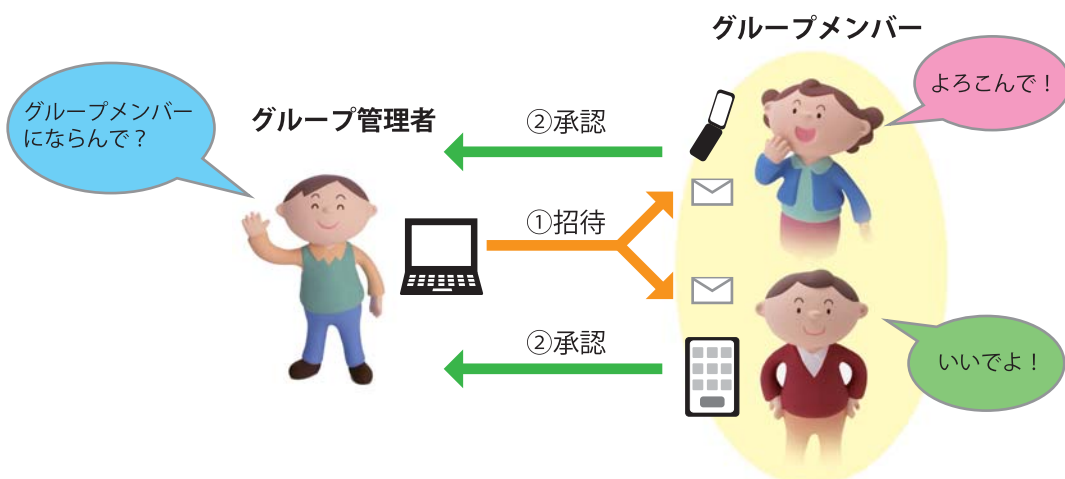
登録が完了すると、Yahoo! メール受信箱に「すだちくんメール登録完了」のメールが配信され、携帯電話（またはスマートフォン）には受信通知のメールが配信されます。

メールの内容を確認するには、Yahoo! JAPAN にログインし、メール受信箱にあるメールを開きます。

以上で、すだちくんメールへの新規登録作業は完了です。
さらに便利に利用するための設定を次ページからご紹介します。ぜひ、ご利用ください。

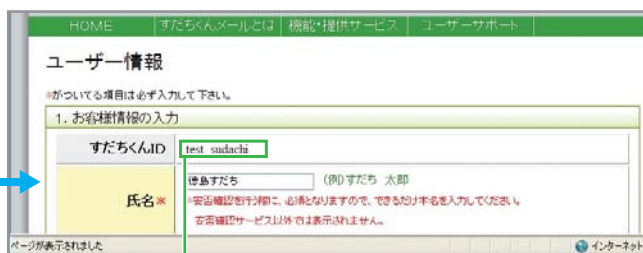
3. 活用しよう ☞すだちくんメールを便利に利用するための設定を行います。

●グループの設定

すだちくんメールの加入者同士で安否の確認をするには「グループ設定」をする必要があります。

ひとりの人がいくつものグループに所属することができ、安否情報の入力を 1 回するだけで、同じグループのメンバー同士で安否情報を共有できます。

グループを作るには、「管理者」をひとり決め、管理者がグループのメンバーにしたい人に呼びかけていきます。

●グループ設定に必要なもの

管理者は、グループに登録したい人のすだちくん ID を入力する必要があります。あらかじめ登録メンバーのすだちくん ID を控えておきましょう。すだちくん ID は、すだちくんメールホームページにログインした後に「ユーザー情報」から確認できます。(※表示名ではありません)

[ユーザー情報] をクリック

すだちくん ID を確認

グループのメンバーを集めよう ☞グループ管理者がすること

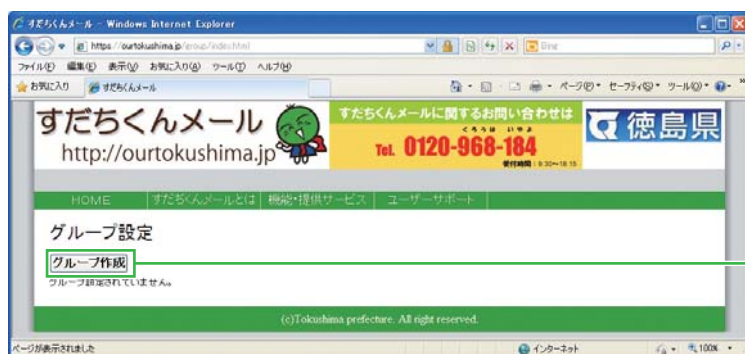
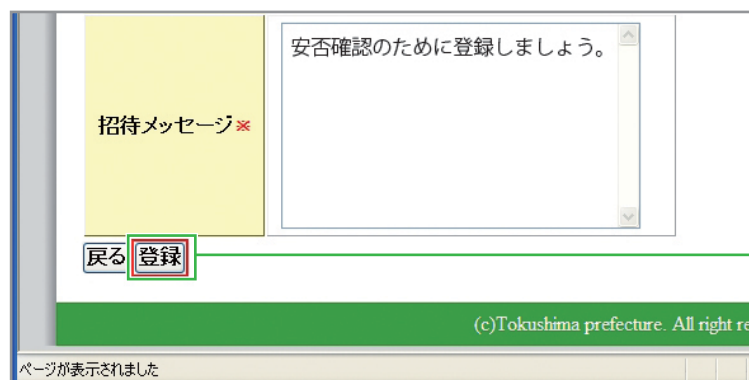
管理者になった人は、すだちくんメールのホームページからグループを作成し、メンバーとして登録したい人宛にメールを送信します。

1. すだちくんメールのホームページ (http://ourtokushima.jp) を開きます。

2. [ログイン] をクリックし、Yahoo! JAPAN ID とパスワードでログインします。

すでにログインできている場合は、この操作は必要ありません。

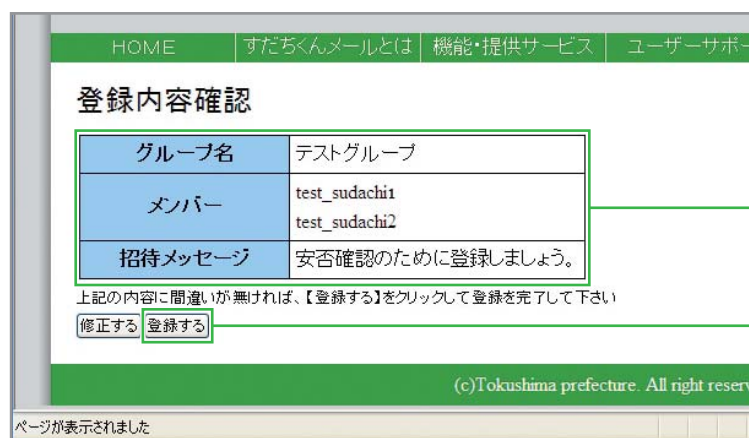
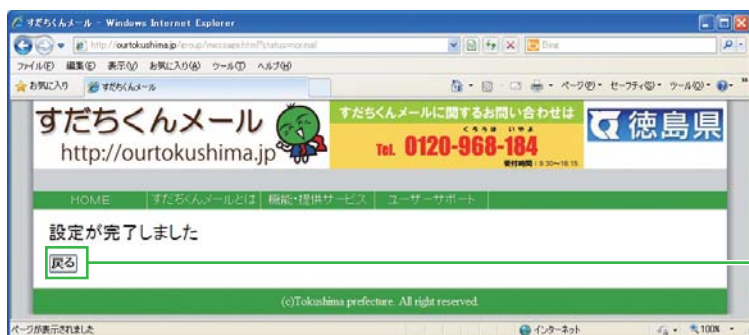
違う表示名の場合には、一度ログアウトしてからログインし直してください

3. [グループ設定] をクリックします。

4. [グループ作成] をクリックします。

5. グループ作成に必要な情報を入力します。

グループ名

グループに登録したい人のすだちくん ID
※1 行にひとりのすだちくん ID を入力します。
（左図では 2 名に招待メールを送る設定をしています）
※管理者のすだちくん ID は不要です。

招待メッセージ（グループに登録したい人に届くメッセージ）

グループのメンバーを集めよう ☞グループ管理者がすること

6. 入力が完了したら［登録］をクリックします。

7. 表示内容を確認します。

8. 表示内容でよければ［登録する］をクリックします。

9. ［戻る］をクリックします。

以上で管理者の作業は終わりです。

管理者が送信したグループへの招待メールは、メンバーそれぞれの携帯電話（またはスマートフォン）に配信されます。

はじめに
登録しよう
活用しよう
困ったときは

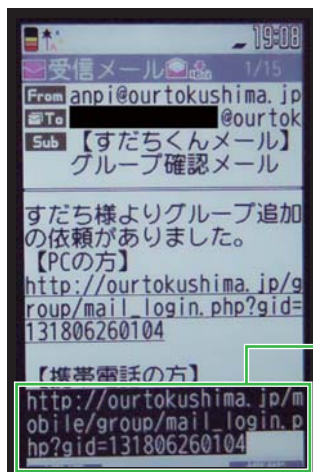
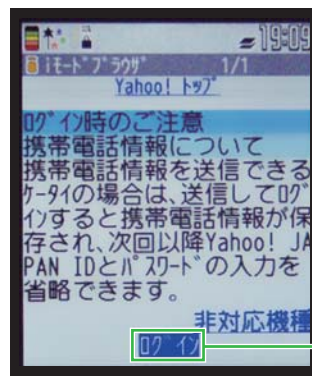
グループへの招待を受けたら ☞招待メールへの加入手続きをしよう

正式なメンバーになるには､招待メールを開き加入手続きを行います。加入手続きは携帯電話･スマートフォン･パソコン、どの端末からでも行うことができます。

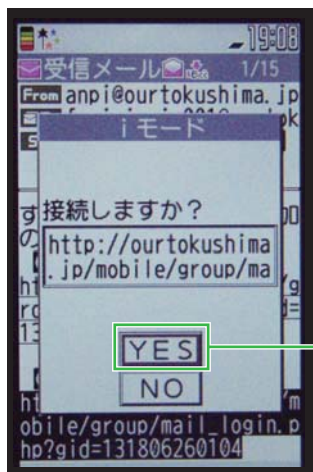
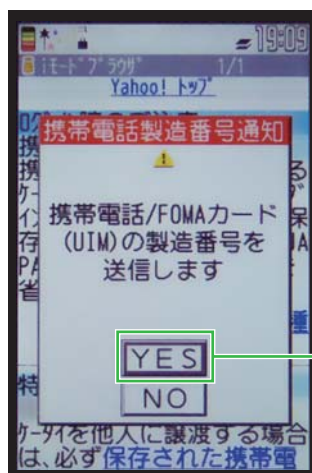
はじめに
登録しよう
活用しよう
困ったときは

携帯電話から加入する

以下の画面は docomo FOMA です。ご使用の機種により画面や表示内容は異なります。

受信したメールを開き、加入作業を開始します。

1.【携帯電話の方】に表示されたアドレスを選択し、決定します。

2.「i モードブラウザ」を選択し、決定します。

3. [YES] を選択し、決定します。

4. [Yahoo の再認証へ] を選択し、決定します。

5. [ログイン] を選択し、決定します。

6. [YES] を選択し、決定します。

7. [YES] を選択し、決定します。

この画面が表示されれば、手続き完了です。

i モードブラウザを終了してください。

グループへの招待を受けたら ☞招待メールへの加入手続きをしよう

スマートフォンから加入する

以下の画面は docomo GALAXY S II です。ご使用の機種により画面や表示内容は異なります。

受信したメールを開き、加入作業を開始します。

1. メールに表示された URL をクリックします。

2. [OK] をクリックします。

3. Yahoo! JAPAN ID を入力します。

4. パスワードを入力します。

5. [ログイン] をクリックします。

6.「受信箱」をクリックします。

7.「【すだちくんメール】グループ確認メール」をクリックします。

8.【PC の方】に表示された URL をクリックします。

9. パスワードを入力します。

10. [続ける] をクリックします。

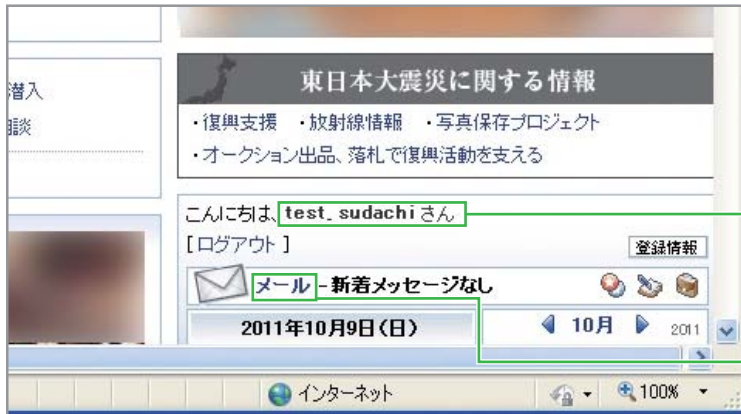
この画面が表示されれば、手続き完了です。

i モードブラウザを終了してください。

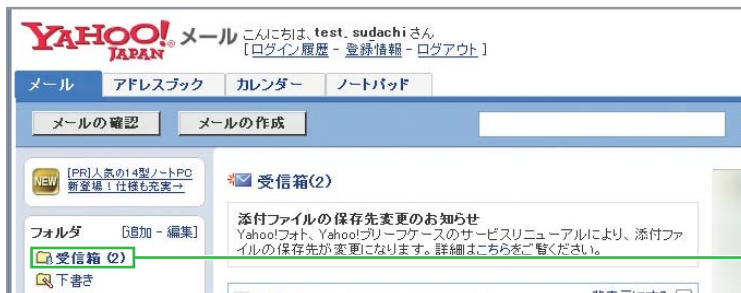
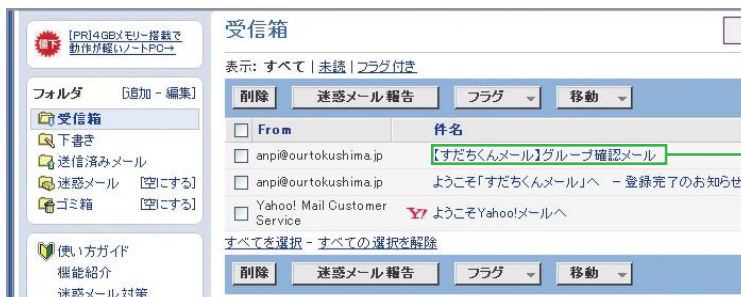
グループへの招待を受けたら ☞招待メールへの加入手続きをしよう

パソコンから加入する

パソコンから加入手続きをするには、Yahoo! メール受信箱にアクセスします。
※ただし、本文転送設定（P.21~ 参照）を行った場合には、メールは直接携帯電話（またはスマートフォン）に届くため、パソコンからの加入はできません。

1. インターネットブラウザを開き、Yahoo! JAPAN（http://www.yahoo.co.jp）を開きます。

2. 登録した Yahoo! JAPAN ID が表示されていることを確認します。

Yahoo! JAPAN ID が異なる場合には、一度ログアウトしてから、再度ログインしなおします。また、ログインできていない場合にもログイン作業が必要となります。

3. [メール] をクリックします。

4. [受信箱] をクリックします。

5. メールの一覧から「【すだちくんメール】グループ確認」をクリックします。

6.【PC の方】の下にある URL をクリックします。

グループへの招待を受けたら ☞招待メールへの加入手続きをしよう

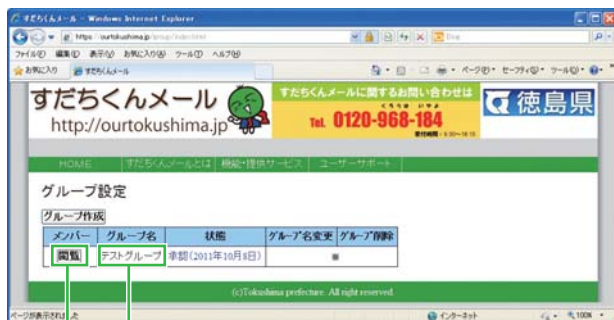
7. Yahoo! JAPAN ID 取得時のパスワードを入力します。

8. [続ける] をクリックします。

9. この画面が表示されれば完了です。

10. 画面右上の [×] で画面を閉じて終了します。

●グループメンバーの確認をするには

上記画面で [戻る] をクリックすると、「グループ設定」画面に戻ります。自分が所属しているグループ名が表示されます。「メンバー」欄の [閲覧] をクリックすると、グループメンバーを確認することができます。（「氏名」欄にはすだちくんメールの表示名が表示されます）

所属するグループ名

[閲覧] をクリック

グループメンバーの表示名とメールアドレスが表示される

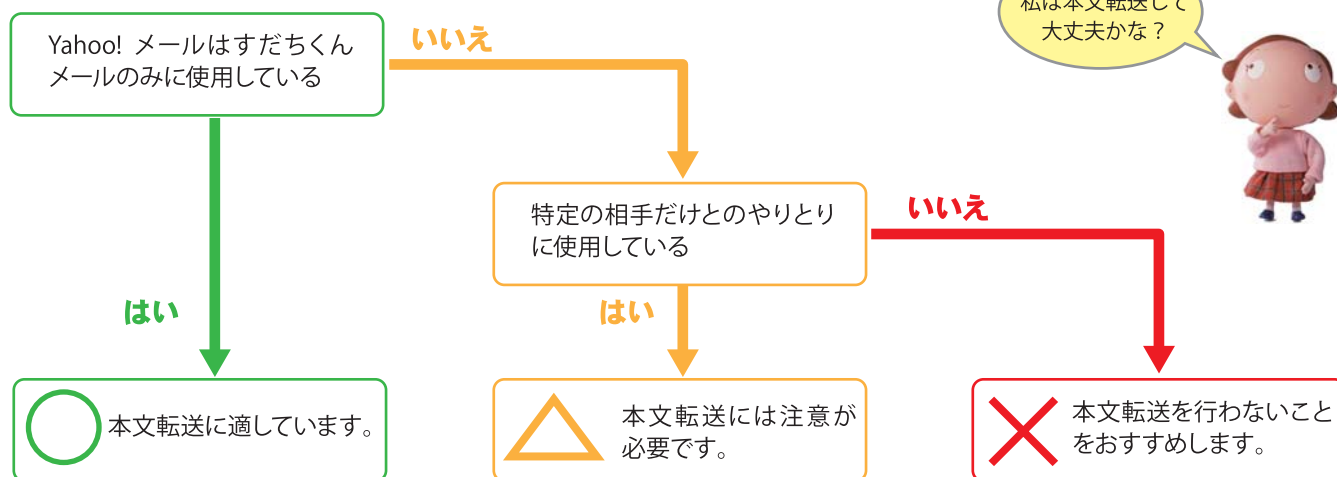
はじめに
登録しよう
活用しよう
困ったときは

携帯電話への本文転送設定

●本文転送とは？

基本的なすだちくんメールの登録では、Yahoo! メール受信箱にアクセスしてメールを確認するため、パケット通信費が発生します。パケット料金を節約する方法として携帯電話（またはスマートフォン）で直接メール本文を受信する「本文転送」をお勧めしています。

ただし、Yahoo! メール受信箱に届いたメールすべてを携帯電話（またはスマートフォン）に転送するため、Yahoo! メールを利用して不特定多数とメールのやり取りをしている人には向いていません。また、転送されたメールは Yahoo! メール受信箱には残らないため、注意が必要です。

本文転送に向いているかチェックしましょう

携帯電話(またはスマートフォン)で「受信許可設定」を行ってください。
（設定方法については、P.3～P.4 を参照するか、携帯電話サービス店へお尋ねください。）

受信を許可するメールの一例
①携帯電話から送られてくるメール
②すだちくんメール
③今まで携帯電話で受信していたパソコンから配信されるメール
④Yahoo! メールでやり取りを行っている相手

本文転送を行うと、Yahoo! メールボックスに届いたメールはすべて携帯電話に転送されます。

迷惑メールなども受信することになりますので、本文転送設定を行わないことを強くおすすめします。

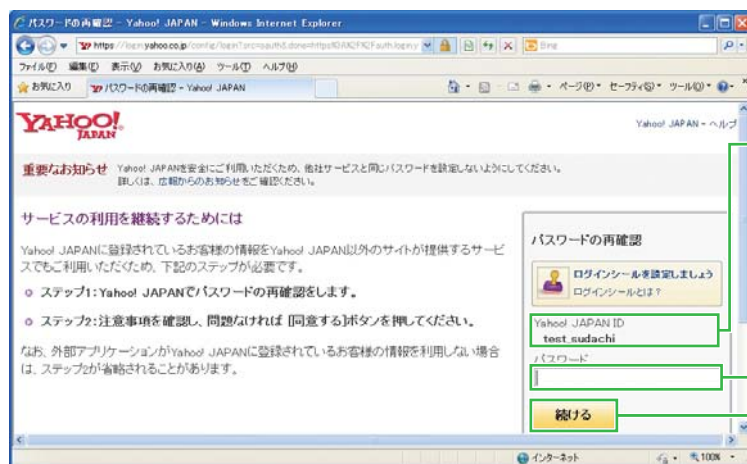
本文転送設定しよう

☞本文転送の仕組みを十分理解してから設定を行いましょう。
「@ourtokushima.jp」を受信許可設定しておきましょう。

本文転送設定には、パソコンを使用します。

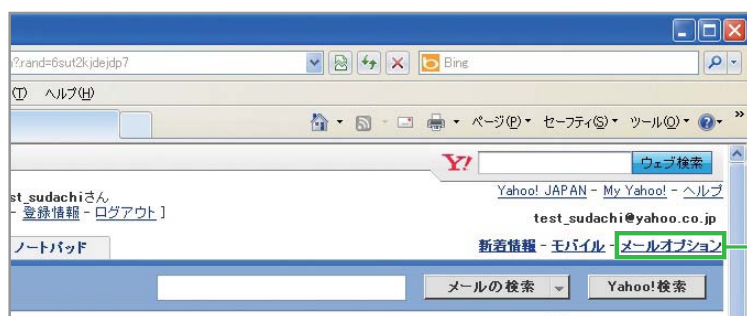
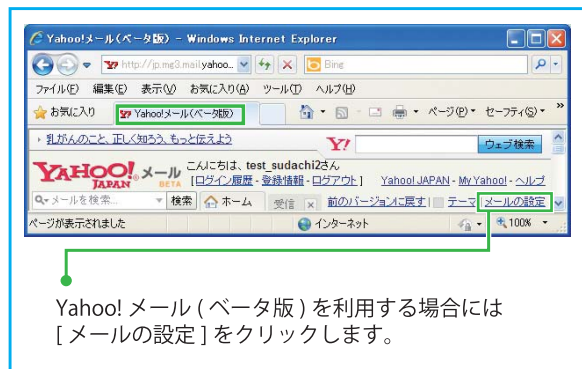
1. インターネットブラウザを開き、すだちくんメール（http://ourtokushima.jp）を開きます。

2. ログインできていることを確認します。
（ログインできていなければ、ログインします）

3. [メール] をクリックします。

Yahoo! JAPAN のログイン画面が開きます。

4. Yahoo! JAPAN ID を確認します。
（表示されていない場合は、入力します。）

5. Yahoo! JAPAN ID 取得時のパスワードを入力します。

6. [続ける] をクリックします。

7. [メールオプション] をクリックします。

Yahoo! メール (ベータ版) を利用する場合には
[メールの設定] をクリックします。

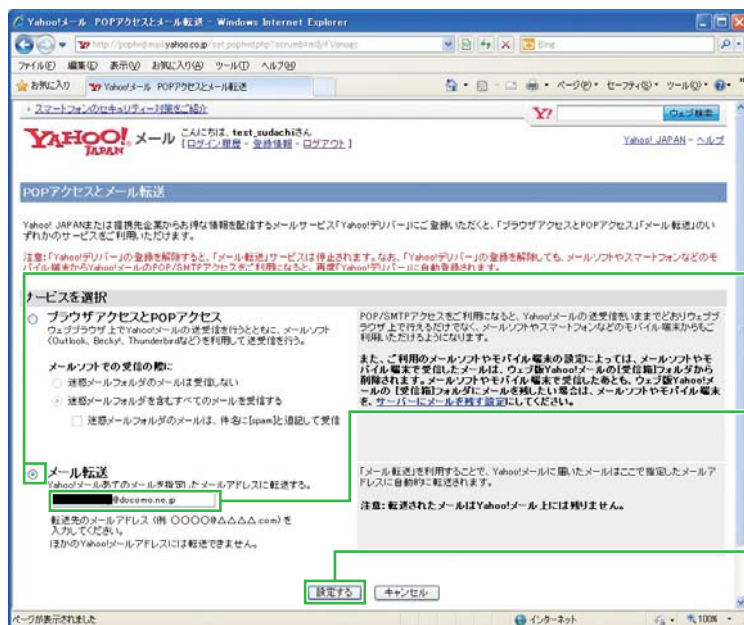
8. [POP アクセスとメール転送] をクリックします。

本文転送設定しよう

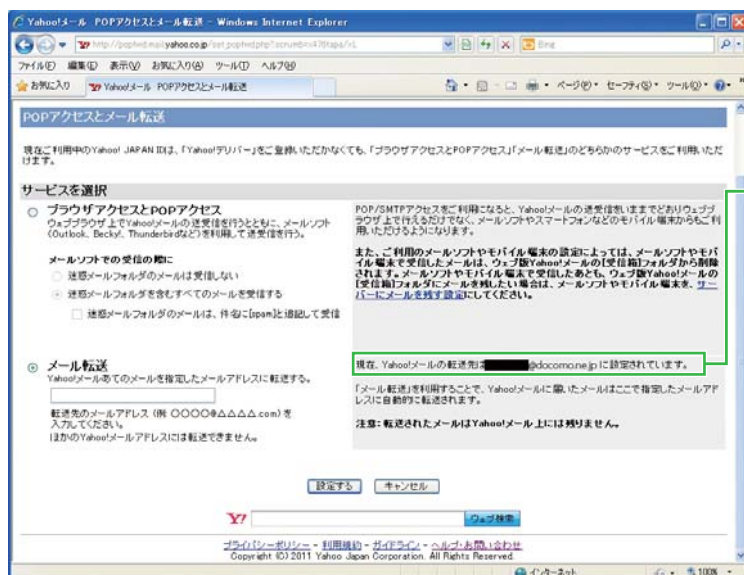
☞本文転送の仕組みを十分理解してから設定を行いましょう。
「@ourtokushima.jp」を受信許可設定しておきましょう。

大切な設定ですので、再度ログインパスワードの入力が必要となります。

9. パスワードを入力します。

10. [続ける] をクリックします。

11. [メール転送] の前にある○をクリックし、チェックをつけます。

12. Yahoo! JAPAN ID 取得時に登録した携帯電話 (またはスマートフォン) のメールアドレスを入力します。

13. [設定する] をクリックします。

14. 入力したアドレスが表示されたことを確認し、ブラウザを閉じます。

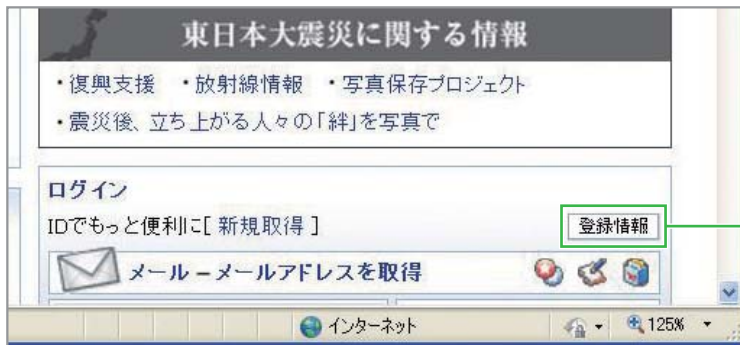
以上で設定が完了しました。この設定後に配信されるメールは、すべて登録した携帯電話 (またはスマートフォン) に直接配信されます。

困ったときは

☞すだちくんメールの登録後のトラブルと対処方法を紹介します。

その１　登録後のメールアドレスの変更

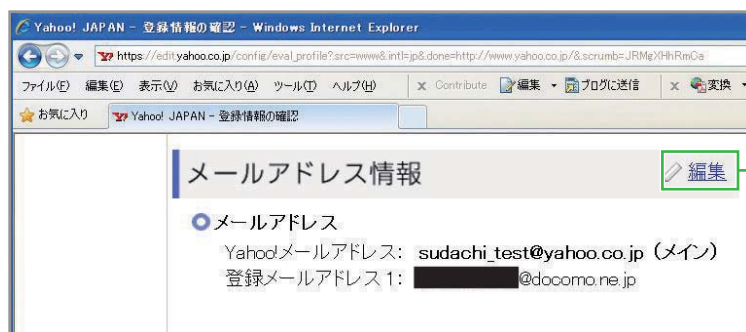
すだちくんメール登録後に、携帯電話の機種変更をしたなどの理由でメールアドレスを変更した場合には、Yahoo! JAPAN からメールアドレスの変更手続きを行いましょう。変更作業の流れは次のようになります。

1. インターネットブラウザを開き、Yahoo! JAPAN（http://www.yahoo.co.jp）を開きます。

2. [登録情報] をクリックします。

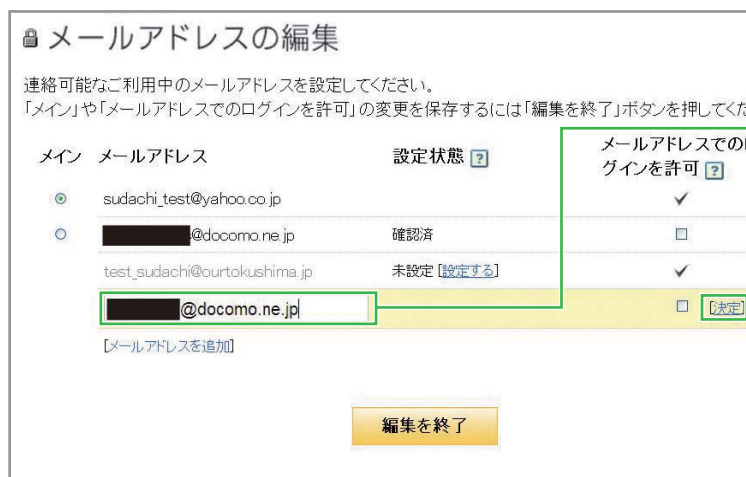
3. Yahoo! JPAN ID を入力します。

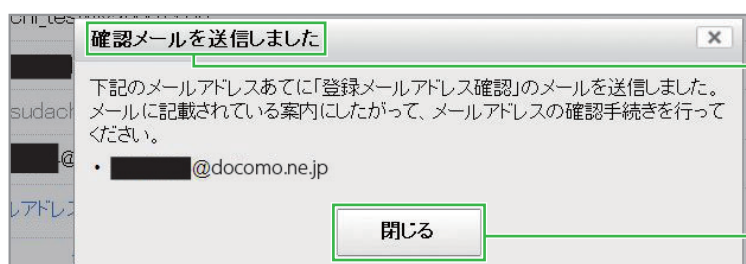
4. パスワードを入力します。

5. [ログイン] をクリックします。

「登録情報の確認」画面が開きます。

登録後のメールアドレスの変更

6.「メールアドレス情報」の「編集」をクリックします。

7. [メールアドレスを追加] をクリックします。

8. 変更後のメールアドレスを入力します。

9. [決定] をクリックします。

「確認メールを送信しました」画面が表示されます。

10. [閉じる] をクリックします。

はじめに

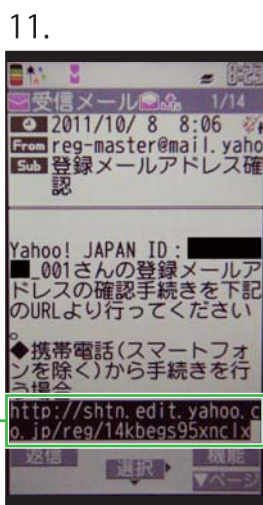
登録しよう

活用しよう

困ったときは

登録後のメールアドレスの変更

入力したアドレスの横に「未確認」と表示されます。
このままで携帯電話に届いたメールを開き、作業を行います。

●携帯電話での作業

以下の画面は docomo FOMA の画面です。お使いの機種により画面や表示内容が異なります。

11.

「◆携帯電話・・・」の下に表示されたアドレスを選択し、決定します。

12.

「i モードブラウザ」を選択し、決定します。

13.

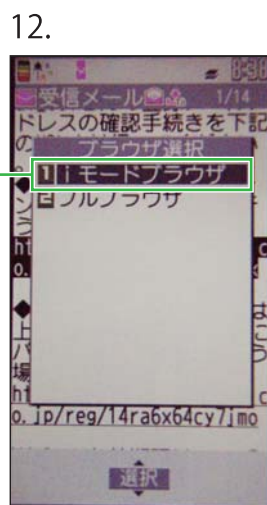
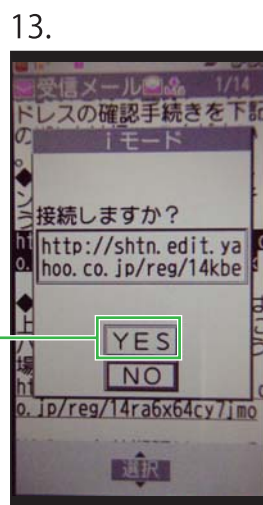
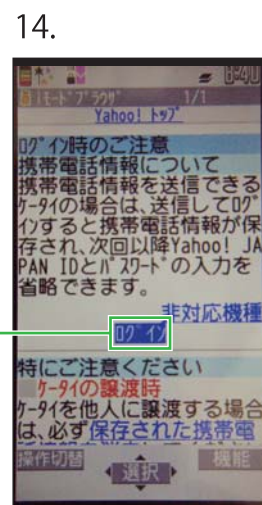
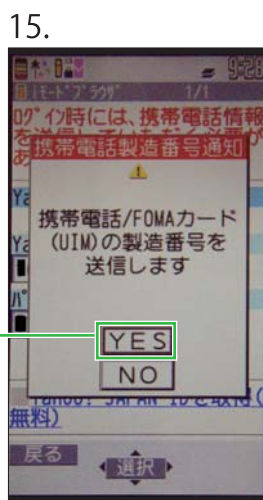
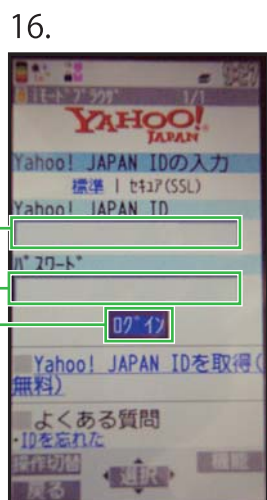
[Yes] を選択し、決定します。

14.

[ログイン] を選択し、決定します。

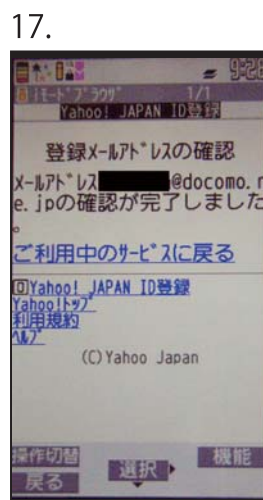
15.

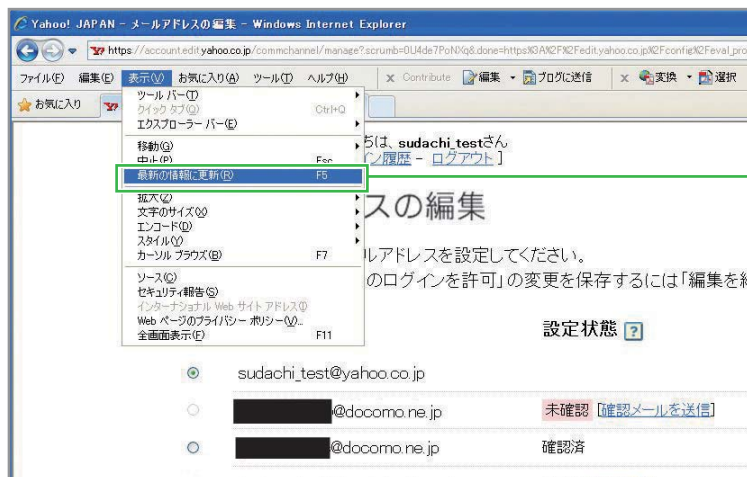
[Yes] を選択し、決定します。

16.

Yahoo! JPAN ID を入力します。

パスワードを入力します。

[ログイン] を選択し、決定します。

17.

上の画面が表示されれば、作業は終了です。画面を閉じ、i モードを終了します。

引き続き、パソコンでの作業に戻ります。
P.27 の作業に進んでください。

登録後のメールアドレスの変更

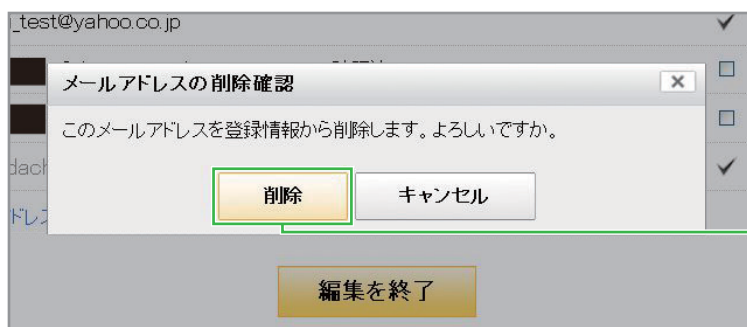
パソコンの画面に戻り、作業を続けます。

18. 「表示」メニューをクリックし、「最新の情報に更新」をクリックします。

19. 新しいメールアドレスが「確認済」となったことを確認します。

続けて、不要なメールアドレスの削除を行います。

●不要なメールアドレスの削除

1. 不要なメールアドレス欄の右隅にある［削除］をクリックします。

「メールアドレスの削除確認」画面が表示されます。

2. ［削除］をクリックします。

登録後のメールアドレスの変更

メールアドレスの編集

連絡可能なご利用中のメールアドレスを設定してください。
「メイン」や「メールアドレスでのログインを許可」の変更を保存するには「編集を終了」ボタン

メイン	メールアドレス	設定状態
◉	sudachi_test@yahoo.co.jp	
○	@docomo.ne.jp	確認済
	test_sudachi@ourtokushima.jp	未設定 [設定する]

[メールアドレスを追加]

編集を終了

ご入力いただいた変更情報は、登録時などにご同意いただいたとおり、Yahoo! JAPANの
ー」に従って取り扱われます。

メールアドレスが削除されたことを確認します。

3. [編集を終了] をクリックします。

以上で、メールアドレスの変更と不要なメールアドレスの削除は終了です。
本文転送設定を行っていない方は、ブラウザを閉じて作業を終了してください。

重要！

本文転送設定をしている方は、引き続き転送設定内容の変更を行ってください！

●本文設定内容の変更

「登録情報の確認」画面に切り替わります。

1.「Yahoo! メール」をクリックします。

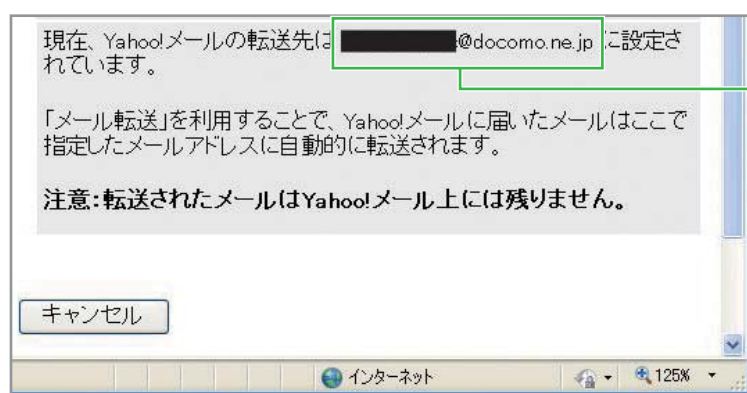
2. パスワードを入力します。

3. [続ける] をクリックします。

4.「POP アクセスとメール転送」をクリックします。

登録後のメールアドレスの変更

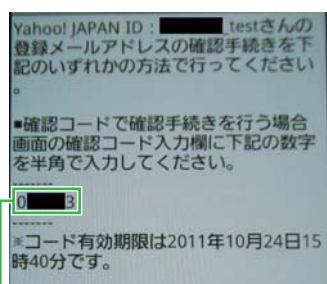
5.「メール転送」欄に新しいメールアドレスを入力します。

6. [設定する] をクリックします。

7. 右側に新しいメールアドレスが表示されたことを確認します。

以上で作業は終了です。ブラウザを閉じてインターネットを終了します。

●登録していないメールアドレスを本文転送用に設定したら

Yahoo! メールに登録していないメールアドレスを本文転送用のアドレスとして設定すると、登録メールアドレスの確認をするための画面が表示されます。画面表示に従って、確認作業を行ってください。

1. [確認メールを送信] をクリックします。

2. 携帯電話（またはスマートフォン）に確認コードが表示されたメールが送信されます。

3. 送付された確認コードを入力し、[確認] をクリックします。

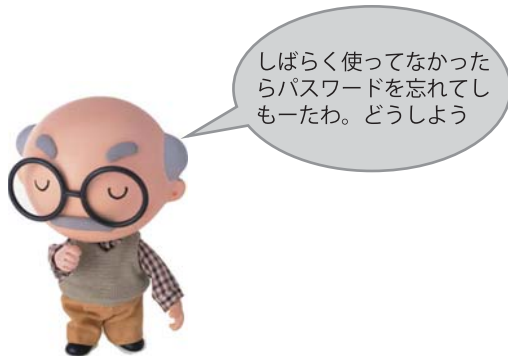
よくある「困った」と対処方法

その 2　パスワードを忘れた！

Yahoo! JAPAN へのログインパスワードを忘れてしまっても、パスワードを再発行してもらうことができます。詳しい手順については、Yahoo! JAPAN ヘルプ（http://help.yahoo.co.jp/help/jp/）から「パスワードを忘れてしまった」をクリックして見ることができます。

Yahoo! JAPAN ヘルプセンター

よくある質問

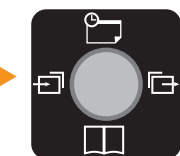
Yahoo! JAPANのページ全般	IDやパスワードをだまし取ろうとするペー
Yahoo! JAPAN ID	パスワードを忘れてしまった
ウォレット	有料サービスを利用停止するには
プレミアム	プレミアム会員費が複数請求されている
Yahoo! JAPANのページ全般	利用した覚えのない請求メールが来た
オークション	落札システム利用料のお支払いスケジ

その 3　すだちくんメールの登録内容を変更するには

すだちくんメールへの登録情報や気象警報などのメールマガジンの受信内容を変更するには、すだちくんメールのホームページから「ユーザー情報」をクリックして行います。

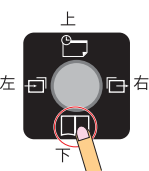
1. すだちくんメールにログインします。
2. 「ユーザー情報」をクリックします。
3. P.12 の画面が表示されます。
   変更を加え、再登録します。

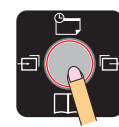
その 4　携帯電話の操作がわからない

このマニュアルに出てくる携帯電話の操作「選択」と「決定」は、ボタンを利用し、次のように行います。

※ボタンに表示されている内容は、お使いの機種により異なりますが、操作の内容は同じです。

携帯電話の上部にあるボタンを使います。

選択

中央の丸いボタンの周りのボタンで上下左右の移動ができます。このボタンで目的の項目に色をつけます。

決定

中央の丸いボタンを押すと、選択した項目を決定します。

よくある質問 Q&A

Q1. すだちくんメールの登録に Yahoo! JAPAN ID が必要なのはどうして？

A.

・すだちくんメールは、Yahoo! メール（Web メール）を利用して情報の発信を行います。
・Yahoo! メールは、ヤフー株式会社が無償で提供するメールサービスですが、ご利用にあたっては会員登録（Yahoo! JAPAN ID の登録）を行う必要があります。
・災害発生時に徳島県からお送りする「安否情報メール」や平常時にお送りする各種メルマガなどは Yahoo! メール受信箱に配信され、登録者は携帯電話やパソコンから Yahoo! メールにアクセスし、配信されたメールを確認します。

※安否確認メールなどは、Yahoo! メール受信箱に配信されると、届いたことを知らせる「受信通知」メールが携帯電話にも配信されます。

このような仕組みから、すだちくんメールを利用するにあたっては、事前に Yahoo! JAPAN ID の取得が必要となります。

Q2. すだちくん ID とは？

A.

・すだちくん ID とは、すだちくんメールのサービスをご利用になるための専用の名前です。
・現在、すだちくん ID はご家族などで安否情報を共有するグループを作成する際に使用します。
・また、すだちくんメールの受信先となる「すだちくんメールアドレス（×××@ourtokushima.jp）の ××× の部分になります。

Q3. すだちくんメールはいつ届くの？

A.

現在配信される「すだちくんメール」は、以下のとおりです。

1．「安否情報等入力依頼メール」
徳島県内で震度 5 強以上の地震が発生すると、自動的に配信されます。

2．「気象情報」「各種メルマガ」
気象情報や県のイベント情報など、登録時等に配信を希望しているお知らせメール

3．「グループ確認メール」
ご家族などでグループを作成する際、グループ管理者から配信される招待メール

4．「安否情報等入力訓練メール」及び「法人内一斉メール」
すだちくんメールに登録し、法人登録申込をしていただいた場合のみ、法人管理者から上記メールが配信されます。

お問い合わせ先

徳島県危機管理部危機管理政策課　防災情報担当
TEL：088-621-2711　FAX：088-621-2987
E-mail：kikikanriseisakuka@pref.tokushima.lg.jp

http://ourtokushima.jp